

BTS Services informatiques aux organisations	
Session 2019	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques	
Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>
OPTION SISR <input checked="" type="checkbox"/>	OPTION SLAM <input type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat : RAKOTOVAO Riantsoa Gertino	
N° candidat :	
Contexte de la situation professionnelle¹	
Le projet en question est dans le contexte GSB afin d'optimiser leur système d'information de parc informatique. L'entreprise a recruté 10 nouveaux techniciens chargés de la mise en place d'un outil de gestion qui répond aux attentes définies dans le cahier des charges, ainsi que les changements de configuration au niveau des équipements. De plus, pour rendre plus rassurant leur système informatique, une demande a été créée pour mettre en place une solution de supervision afin d'anticiper les incidents et de superviser le parc informatique tout entier.	
Intitulé de la situation professionnelle	
Mise en place d'une solution de gestion de parc informatique, de gestion d'incidents et supervision de l'ensemble du parc	
Période de réalisation :	Lieu : Lycée Gustave Flaubert Rouen
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul	<input type="checkbox"/> En équipe
Principale(s) activité(s) concernée(s)²	
<ul style="list-style-type: none"> • Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat • Participation à un projet d'un SI • Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services • A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique • A1.3.4 Déploiement d'un service • A1.4.1 Participation à un projet • A2.2.2 Suivi et résolution d'incidents • A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure • A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration • A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique • A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service • A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation • A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments 	
Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus)	
Ressources fournies :	
Documents d'installation GLPI/FusionInventory + Synchronisation de l'AD et GLPI	
Documents d'installation Nagios/Cacti + Surveillance des équipements réseaux	
Documents d'installation Postfix/Squirrelmail + Remontée d'alerte Nagios	
Résultats attendus :	
<ul style="list-style-type: none"> • Les techniciens peuvent créer, modifier, gérer des tickets d'incidents sur GLPI via leurs propres comptes AD sur les propres postes. • Par rapport à la supervision, l'administrateur réseau et systèmes doit avoir des remontées d'alertes des erreurs sur le parc informatique. 	

Productions associées

Installation GLPI, Plugin/Agent FusionInventory + Synchronisation de l'AD et GLPI

Script powershell AD

Configuration VLAN

Installation Nagios/Cacti + Intégration des équipements sur Nagios

Installation Postfix/Squirrelmail

Configuration Nagios pour la remontée d'alerte

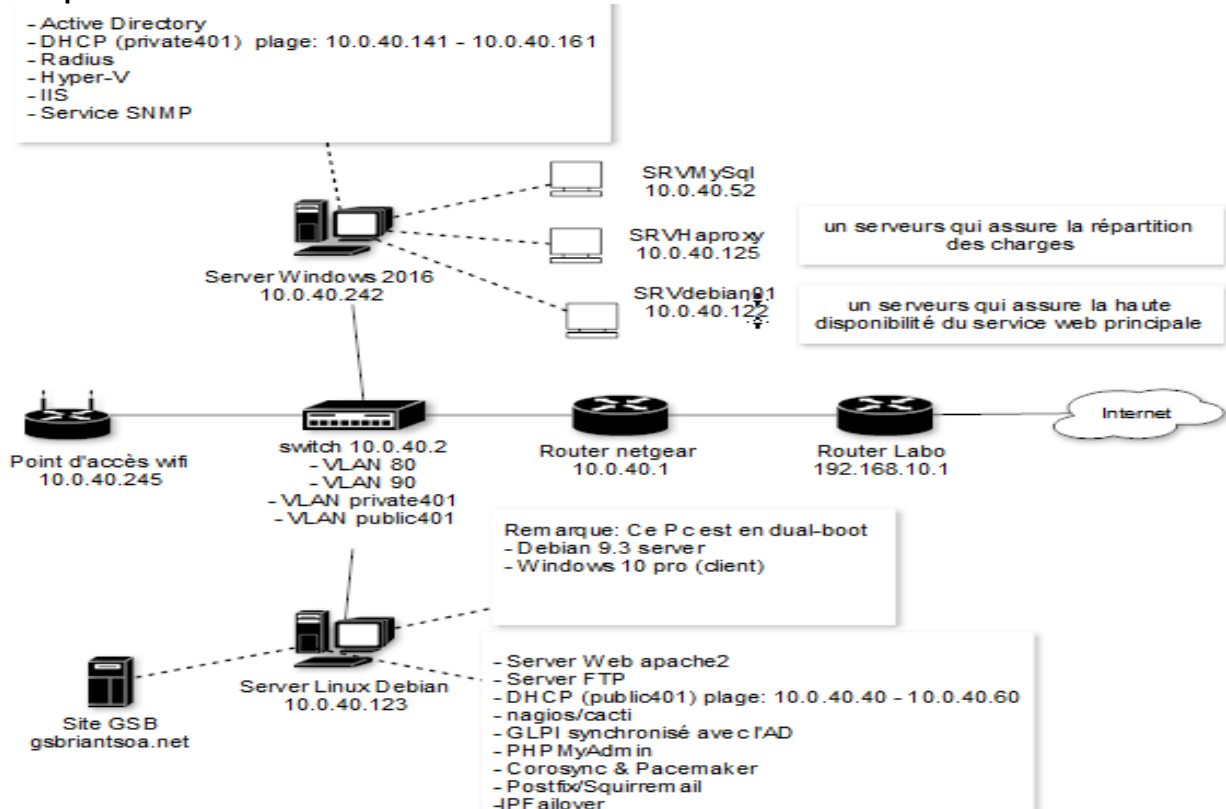
Modalités d'accès aux productions³

Toute documentation liée à la réalisation de ce projet se trouve sur ce lien suivant :

<https://riantsoarak.wordpress.com/portfolio/ppe2/>

- Dossier PPE2
- Mode opératoire PPE2

Description de l'environnement de la réalisation⁴



Modalités de description

La mise en place de ce projet se partage en 2 Missions :

- Mission 1 : Mise en place d'une solution de gestion d'incidents et du parc informatique
 - mise à jour le serveur debian
 - Installation du paquet GLPI et plugin FusionInventory sur Debian serveur
 - Installation Agent FusionInventory sur Windows serveur
 - Ecriture et Execution du script AD
 - Mise en place des VLAN
 - Synchronisation avec l'AD
 - Test connexion GLPI avec les utilisateurs créés
- Mission 2 : Mise en place d'une solution de supervision
 - Installation du Nagios/Cacti
 - Configuration des Nagios pour qu'il voie les matériels réseaux et les postes
 - Installation Postfix et Squirrelmail
 - Configuration Nagios pour la remontée d'alerte